

Términos y condiciones BlackFriday 2022- www.Defiendete.cl

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. GENERALIDADES

Este documento regula los Términos y Condiciones bajo los cuales Ud. tiene derecho a acceder y usar los servicios de nuestro sitio www.defiendete.cl y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el sitio web.

En este sitio podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí.

Le recomendamos que lea detenidamente estas Condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas en la unidad de disco local para su información.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada una de las compras que realice con Defiendete Consultores SpA., por medio de este sitio web.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores y el Decreto N° 6 del 21 de Enero de 2021, del Ministerio de Economía (Reglamento de Comercio Electrónico).

Defiendete Consultores SpA., , aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la ley 19.496 y el Reglamento de Comercio Electrónico. Además, Defiendete Consultores SpA., adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente link: ([Ver Código de Buenas Prácticas](#))

2. COMUNICACIONES

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, Defiendete Consultores SpA.,, Rut 76.906.623-3, designa como representante legal a Don Juan Pablo Rojas Soto, disponible en el correo jprojas@defiendete.cl; y en el teléfono de Servicio al Cliente +569 68161610, domiciliados para estos efectos en Paseo Huérfanos 1022, oficina 406, ciudad de Santiago. Su personería para actuar por Defiendete Consultores SpA., fecha de constitución 16 de Agosto de 2018., según consta en certificado de vigencia emitido por Registro de Empresas y Sociedades con fecha 23 de Noviembre del 2022.

Defiendete Consultores SpA.,, se obliga a que en caso de enviarle información publicitaria o promocional, por correo electrónico u otro medio similar, ésta contendrá al menos la siguiente información:

a) Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.

b) Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por Defiendete Consultores SpA.,., y la obligación de Defiendete Consultores SpA.,., de suspender esos envíos.

c) Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.

d) La identificación del anunciante con su denominación comercial.

Si se tratase de publicidad teaser, se cumplirá con las obligaciones señaladas precedentemente en la medida que se identifique la agencia que realiza la misma.

Defiendete Consultores SpA.,., cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

3. LIBERTAD DE NAVEGACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de adquirir determinados bienes, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer click donde el sitio web de Defiendete Consultores SpA.,., -www.Defiéndete.cl- ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase "he leído y aceptado" u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

4. REGISTRO

El registro en el sitio es requisito imprescindible para comprar, pues facilita la atención personalizada al servicio, confidencial y segura del sitio .

Para activar el registro deberá completar el formulario disponible en el sitio y enviarlo haciendo click en el campo respectivo.

5. CÓMO COMPRAR

Para hacer compras en este sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo click en el campo correspondiente:

Para iniciar el proceso de contratación es necesario que:

Seleccione el o los servicios que le interesa adquirir.

Rellene el formulario con los datos y confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

Una vez hecho, será contactado vía email por uno de nuestros vendedores quienes atenderán su requerimiento, y ofrecerá servicios y soluciones orientado a sus necesidades, informando así de la cotización del mismo servicio en cuestión y los tipos de medios de pago que poseemos.

Una vez confirmada la compra, su Orden de Pedido con un número único es enviada al correo electrónico registrado por el comprador y al correo. Esta Orden queda registrada en la cuenta del cliente, con posibilidad de imprimir y almacenarla.

Una vez confirmado el pago, enviamos al correo electrónico registrado por el comprador el documento correspondiente, factura o boleta, en formato electrónico.

6. MEDIOS DE PAGO

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Diners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contrato vigente para este efecto con Defiendete Consultores SpA.,.,

Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con Defiendete Consultores SpA.,.,

Transferencia bancaria a la cuenta corriente que se indica en la Orden de Pedido realizada con este medio de pago. El Aviso de Transferencia debe ser enviado al correo contacto@defiendete.cl. Como no es una compra inmediata, la vigencia de la orden está sujeta a la verificación del pago.

El pago con tarjetas de débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Defiendete Consultores SpA.,., por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Defiendete Consultores SpA.,.,

7. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN BLACK FRIDAY 2022

Vigencia

La duración de la oferta del descuento del 20% en nuestros servicios de deuda y familia por motivo del Black Friday tiene un inicio el día 25 de noviembre del 2022 hasta el día 05 de Diciembre del 2022, entendiéndose que aquellas personas que contacten por el servicio hasta el día 05 de Diciembre tienen un plazo de 24 horas para poder completar el pago por la adquisición del servicio.

Garantías legales

Defiendete Consultores SpA. se compromete a cumplir la entrega profesional de los servicios adquiridos por el comprador desde el momento en que el pago de la orden quede totalmente efectuada y el comprador suministre toda la información necesaria requerida por nuestros vendedores.

8. RESPONSABILIDAD

En ningún caso Defiendete Consultores SpA.,, responderá por:

La utilización indebida que usuarios o visitantes del sitio web puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.

Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los compradores y/o usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del sitio web o motor de búsqueda.

Contenidos de las páginas a las que los compradores o usuarios puedan acceder con o sin autorización de Defiendete Consultores SpA.,,

El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del sitio web.

Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del usuario y/o comprador, compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Defiendete Consultores SpA.,, no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Defiendete Consultores SpA.,,, que impliquen que el sitio web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado período de tiempo.

Información de Defiendete Consultores SpA.,, o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a www.defiendete.cl

En tales casos, Defiendete Consultores SpA.,, procurará restablecer el sitio web y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Defiendete Consultores SpA.,, no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de el sitio web y tampoco que en cualquier momento y tiempo, los usuarios puedan acceder a las promociones y ofertas del sitio web.

Defiendete Consultores SpA.,, no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los usuarios.

Defiendete Consultores SpA.,, no responderá de los perjuicios ocasionados al cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.

Defiendete Consultores SpA.,, no responderá de los daños producidos al sitio web por el uso indebido y de mala fe de los usuarios y/o compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un usuario o comprador en el sitio web, Defiendete

Consultores SpA.,., devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 10 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del usuario o comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Defiendete Consultores SpA.,., usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. Defiendete Consultores SpA.,., no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Defiendete Consultores SpA.,., contractual, extracontractual o legal, con los usuarios, compradores o visitantes del sitio web no excederá del precio efectivamente pagado por el comprador en contraprestación por el servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

9. SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA

Responsabilidad de los usuarios respecto de la información registrada en el sitio

Defiendete Consultores SpA.,., adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que haya registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs, por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarlo y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que pueda confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada al correo contacto@defiendete.cl

Sin embargo los usuarios y/o compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

Datos personales

Los usuarios y/o compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628, los datos personales que suministren en el sitio web pasarán a formar parte de una base de datos de Defiendete Consultores SpA.,., y serán destinados única y exclusivamente para ser utilizados en los fines que motivaron su

entrega, y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Defiendete Consultores SpA.,, jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico, y presume que los datos han sido incorporados por su titular o por la persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los usuarios y/o compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de Defiendete Consultores SpA.,, pueden ser utilizados para ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en el sitio web.

Sin perjuicio de lo anterior, Defiendete Consultores SpA.,, garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Defiendete Consultores SpA.,, deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

Documentos electrónicos

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos Términos y Condiciones, el usuario autoriza a la empresa Defiendete Consultores SpA.,, Rut: 76.906.623-3, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregado solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario le sea enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.;

Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado;

Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio);

Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

10. ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO

Defiendete Consultores SpA., no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Defiendete Consultores SpA.,

Con todo, los precios son aplicables para todo Chile.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones ofrecidas en el sitio no necesariamente serán las mismas que Defiendete Consultores SpA., ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un servicio por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se adquiere el servicio. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los servicios comprendidos en ellas.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Defiendete Consultores SpA., o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, íconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Defiendete Consultores SpA., en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Defiendete Consultores SpA., Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Defiendete Consultores SpA., y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Defiendete Consultores SpA., o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún servicio, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Defiendete Consultores SpA., No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Defiendete Consultores SpA., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Defiendete Consultores SpA., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe

hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Defiendete Consultores SpA.,, respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contactarse al correo contacto@defiendete.cl

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de Defiendete Consultores SpA.,, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

Adicionalmente, Defiendete Consultores SpA.,, deja constancia que adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente link: ([Ver Código de Buenas Prácticas](#))